



 **ThePackengers**  
PICK, PACK & TRACK

# STRATÉGIE RSE

## GROUP-ESI / THEPACKENGERS



# SOMMAIRE

- **A PROPOS DE NOTRE GROUPE**  
NOS VALEURS - MISSIONS - VISION
- **NOS PRINCIPALES ACTIVITÉS**  
OEUVRES D'ART- SALONS&EXPOSITIONS - DÉMÉNAGEMENT
- **NOTRE ENGAGEMENT**
- **NOS OBJECTIFS**
- **NOS AXES STRATÉGIQUES**  
ACTIONS MENÉES  
ACTIONS A VENIR - STRATÉGIE 2024-2030

# A PROPOS DE NOTRE GROUPE

Notre groupe réunit l'ensemble des métiers du **transport** et de la **logistique** pour offrir au monde entier un service complet, adapté et personnalisé.

**Depuis plus de 30 ans**, il poursuit son développement dans les domaines du transport d'œuvres d'art, des expositions, des congrès, des salons et des déménagements.

Par ailleurs, le groupe œuvre également dans le domaine de l'emballage, de l'entreposage et des formalités de douane.

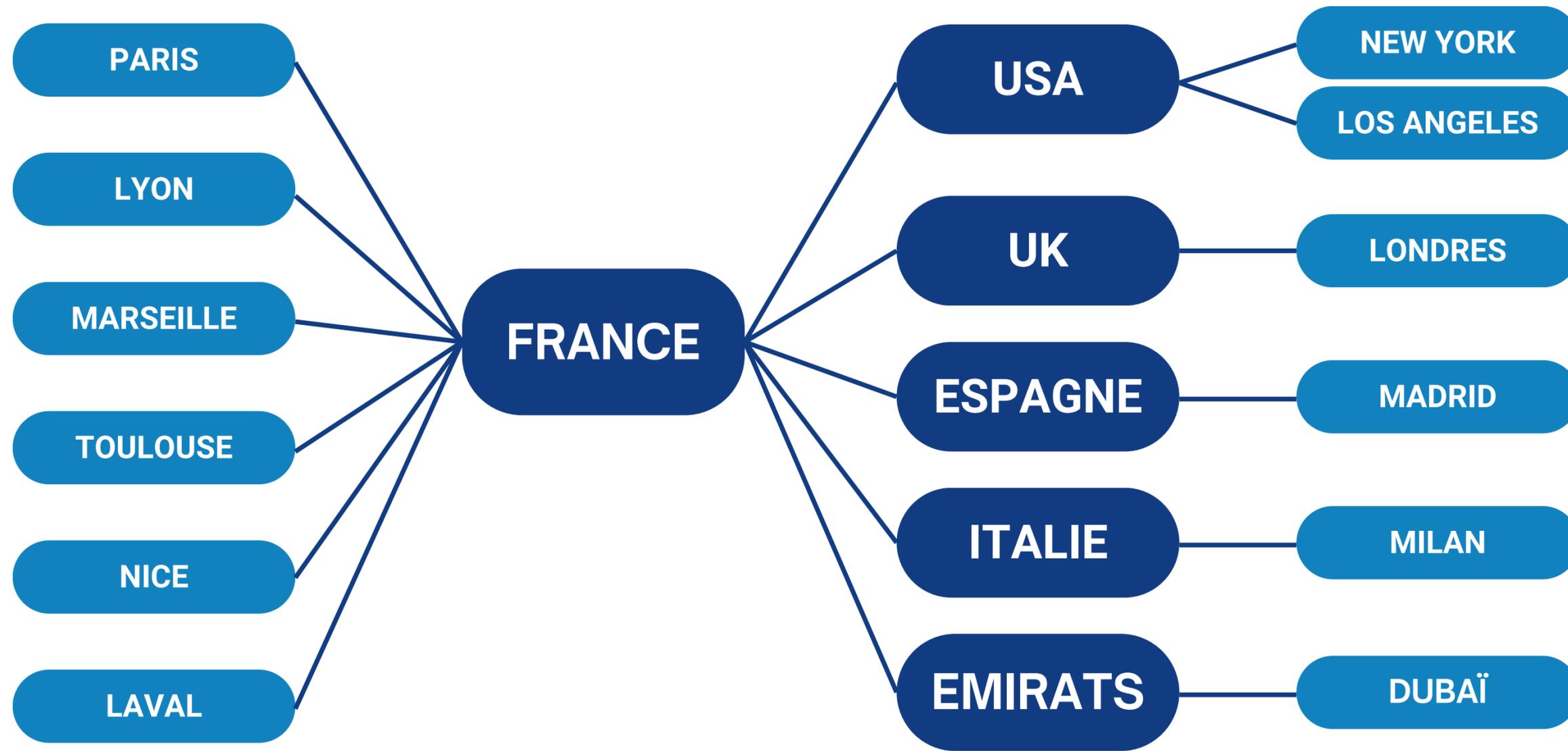
Notre groupe est aussi le premier à offrir un service digital basé sur un algorithme intégré et un API capable de fournir les prix de l'emballage et du transport dans le monde entier en un seul clic.



# A PROPOS DE NOTRE GROUPE



# UN RÉSEAU INTERNATIONAL



# NOS VALEURS



## TRANSPARENCE

POUR CONSTRUIRE DES RELATIONS  
SAINES ET DURABLES  
AVEC L'ENSEMBLE DE  
NOS COLLABORATEURS ET  
DE NOS CLIENTS



## DIALOGUE

EN ÉTANT À L'ÉCOUTE DE  
L'ENSEMBLE DE NOS PARTIES  
PRENANTES INTERNES ET  
EXTERNES POUR UNE MEILLEURE  
COLLABORATION



## RESPONSABILITÉ

À TRAVERS UNE INTÉGRITÉ  
DANS TOUTES NOS  
INTÉRACTIONS AVEC NOS  
COLLABORATEURS,  
CLIENTS ET PARTENAIRES



## ACTION

PARCE QUE NOUS SOMMES  
PERSUADÉS QUE C'EST DANS  
L'ACTION ET LE MOUVEMENT  
CONSTANT QUE LES  
OPPORTUNITÉS SE CRÉENT

# NOTRE MISSION

**OFFRIR À NOS CLIENTS ET PARTENAIRES,  
DES SOLUTIONS LOGISTIQUES SUR MESURE, INNOVANTES  
ET DE HAUTE QUALITÉ SUR LE PLAN NATIONAL ET INTERNATIONAL**

# NOTRE VISION

**Continuer à être une référence mondiale dans le domaine du transport et de la logistique dédiée et durable.**

**Nous croyons au développement grâce à la technologie et nous croyons également que les services tels que le transport, l’emballage et la manutention dédiée auront toujours besoin d’hommes et de femmes expérimentés.**





**ThePackengers**  
PICK, PACK & TRACK

# NOS PRINCIPALES ACTIVITÉS



# TRANSPORT ET LOGISTIQUE D'OEUVRES D'ART

Nous assurons le stockage, l'emballage sur mesure et le transport d'œuvres d'art en faveur :

- Des musées, des centres d'expositions et des fondations
- Des designers et des décorateurs
- Des marchands et des galeries d'art
- Des maisons de vente aux enchères
- Des collectionneurs privés



# TRANSPORT ET LOGISTIQUE POUR EXPOSITIONS, SALONS, FOIRES ET CONGRÈS

Notre expertise nous permet d'être un acteur majeur du secteur et d'être prestataire officiel de nombreuses foires, salons, congrès et expositions à travers le monde entier.

Nos prestations comprennent :

- L'enlèvement des marchandises
- La livraison et la manutention sur les sites d'expositions
- Les formalités de douane
- Le transport routier, aérien ou maritime
- Le stockage d'emballages vides



# SERVICES DE DÉMÉNAGEMENT

Nous offrons des services de déménagement pour particuliers et entreprises et nous intervenons :

- Sur le plan national et international
- Pour l’emballage et l’étiquetage
- Depuis l’inventaire jusqu’au déballage
- Sur les formalités de douane import et export
- Pour le retrait des emballages vides





ThePackengers  
PICK, PACK & TRACK

# NOTRE ENGAGEMENT RSE



# ACTEUR MAJEUR DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE DÉDIÉE

Notre groupe se veut responsable et engagé dans la lutte contre le réchauffement climatique dans le cadre de ses activités.

Nos valeurs étant en parfaite adéquation avec la responsabilité sociale, nous nous engageons à mener une démarche de réduction de l'empreinte carbone liée à nos activités de transport et à la production de déchets liée à nos activités d'emballage.



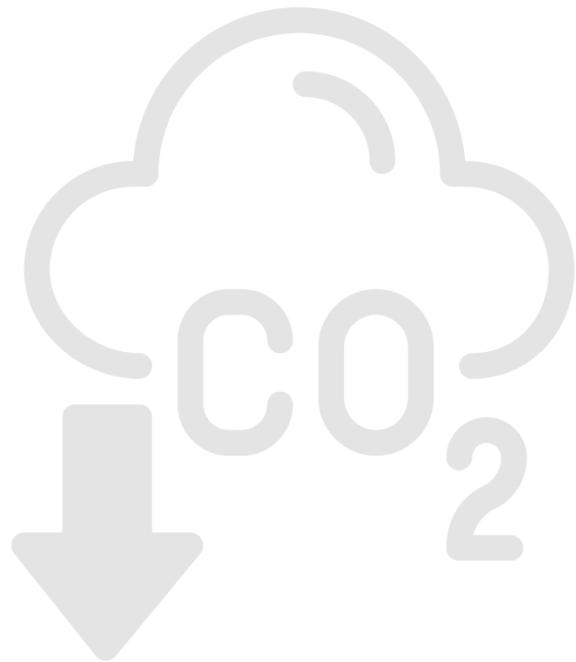
COMMENT POUVONS-NOUS Y ARRIVER?

## 3 OBJECTIFS PRINCIPAUX

- UNE DÉMARCHE DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT
- UN MANAGEMENT RESPONSABLE
- UNE OPTIMISATION DE PERFORMANCE



# 1- RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE CARBONE



Nous agissons dans le sens de la protection de notre environnement et nous menons une démarche de réduction des impacts liés à nos activités.

## UNE DEMARCHE DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

### NOS ENJEUX

- Continuer à orienter le choix de nos modes de transport vers les moins polluants
- Encourager le traitement responsable de nos déchets liés à l'emballage et une gestion maîtrisée de nos ressources
- Proposer davantage de nouveaux schémas logistiques responsables à nos clients

## 2- IMPLIQUER L'ENSEMBLE DE NOS COLLABORATEURS



Nous menons une politique de management responsable basée sur la confiance en nos collaborateurs et nous favorisons en permanence leur implication dans le développement de nos activités.

### UN MANAGEMENT RESPONSABLE

#### NOS ENJEUX

- Promouvoir la santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs au travail
- Contribuer à l'emploi des jeunes et favoriser la diversité et l'égalité des chances
- Permettre à l'ensemble des collaborateurs de consolider et développer leurs compétences, en adéquation avec les nouvelles techniques et technologies du secteur

## 3- COLLABORER DE FAÇON ÉTHIQUE ET TRANSPARENTE



Nous nous engageons à collaborer de façon éthique avec l'ensemble de nos partenaires, clients et fournisseurs en les informant et en échangeant avec eux sur notre démarche.

### UNE OPTIMISATION DE PERFORMANCE

#### NOS ENJEUX

- Entretien des relations durables et responsables avec l'ensemble de nos partenaires
- Choisir nos prestataires sur la base d'un processus objectif et transparent
- Assurer une conformité permanente de notre groupe avec les normes nationales et internationales en vigueur



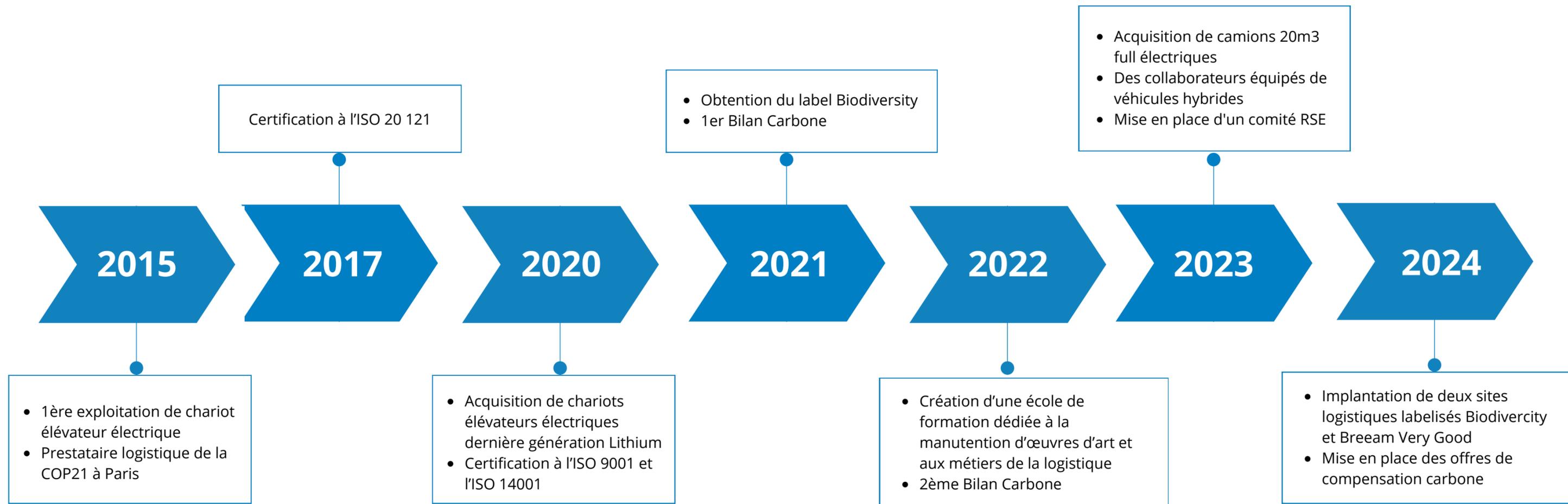
**ThePackengers**  
PICK, PACK & TRACK

# NOS AXES STRATÉGIQUES

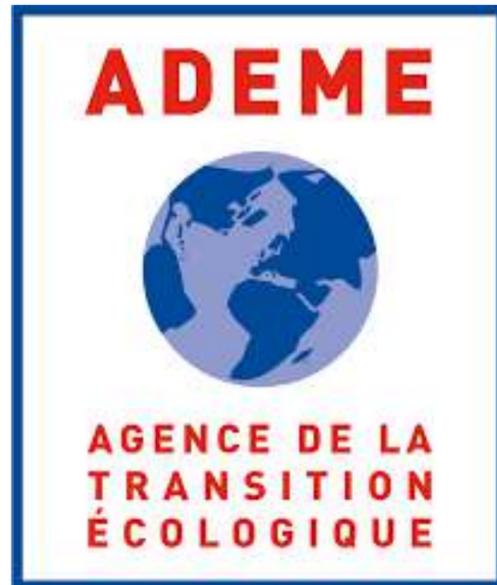


## LA RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES EST UN SUJET PRÉDOMINANT DANS LA STRATÉGIE DE NOTRE GROUPE

Depuis 2015, des actions fortes ont été menées et nous nous engageons à les améliorer au quotidien.



# BILAN CARBONE



A travers la méthode **ACT PAS A PAS** développée par l'**ADEME** et afin d'apporter de la transparence dans notre travail conformément à nos valeurs, nous avons mené une étude de **nos émissions sur les années 2021 et 2022** afin de déployer des solutions de réduction de l'empreinte écologique liée à nos activités de transport et d'emballage.



# UNE DÉMARCHE D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE



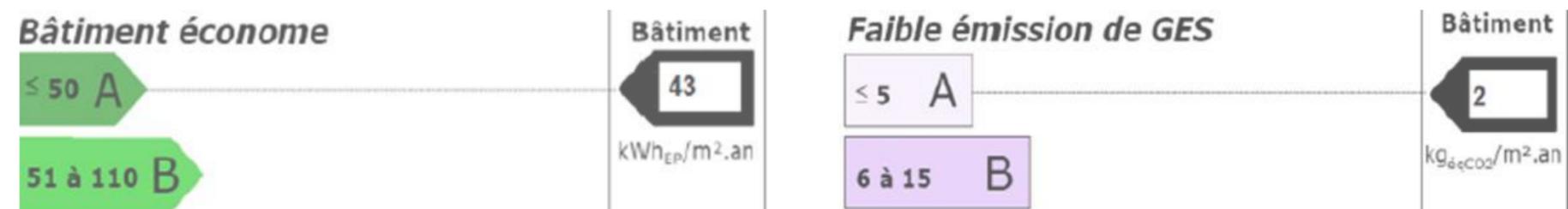
Afin de mener une **démarche de réduction des déchets** liés à nos activités d'emballage , nous investissons dans des caisses en location sur plusieurs projets que nous gérons.

Par ailleurs, les déchets collectés sur nos sites suivent des **filières d'évacuation et de valorisation appropriées** en fonction de leur nature.

# RESPECT DE LA BIODIVERSITÉ



Toujours dans un souci de **maitriser nos impacts environnementaux**, nous avons mené un diagnostic de performance énergétique dans un de nos bâtiments afin d'évaluer sa consommation d'énergie et son impact en termes d'émissions de gaz à effet de serre.



**NOS BÂTIMENTS EN CONSTRUCTION TIENNENT ÉGALEMENT COMPTE DU RESPECT DE LA BIODIVERSITÉ ET NOTRE ENGAGEMENT A ÉTÉ RÉCOMPENSÉ PAR LE LABEL BIODIVERCITY® EN 2021**

# UN ENGAGEMENT DE QUALITÉ ET ÉCO-RESPONSABLE



Notre souci d'amélioration continue a été reconnu par l'obtention de la certification **ISO 20121** sur nos activités d'expositions et les certifications **ISO 14001** et **ISO 9001** sur nos activités de déménagement.



# CONTRIBUTION À L'EMPLOI DES JEUNES



En 2022, nous avons lancé **notre propre école de formation ENM+** en partenariat avec **l'Ecole des Nouveaux Mondes**.

**Le but** : Former par l'apprentissage sur les techniques spécifiques de la manutention, de l'emballage, de la logistique d'oeuvres d'art, de la logistique d'exposition et du déménagement.

La formation vise **des jeunes de tous niveaux en échec scolaire ou éloignés du milieu éducatif et de l'emploi**.

**Une première promotion de 20 apprentis** a rejoint le programme **MOA - « Manutentionnaire d'œuvres d'art et d'objets de valeur »**

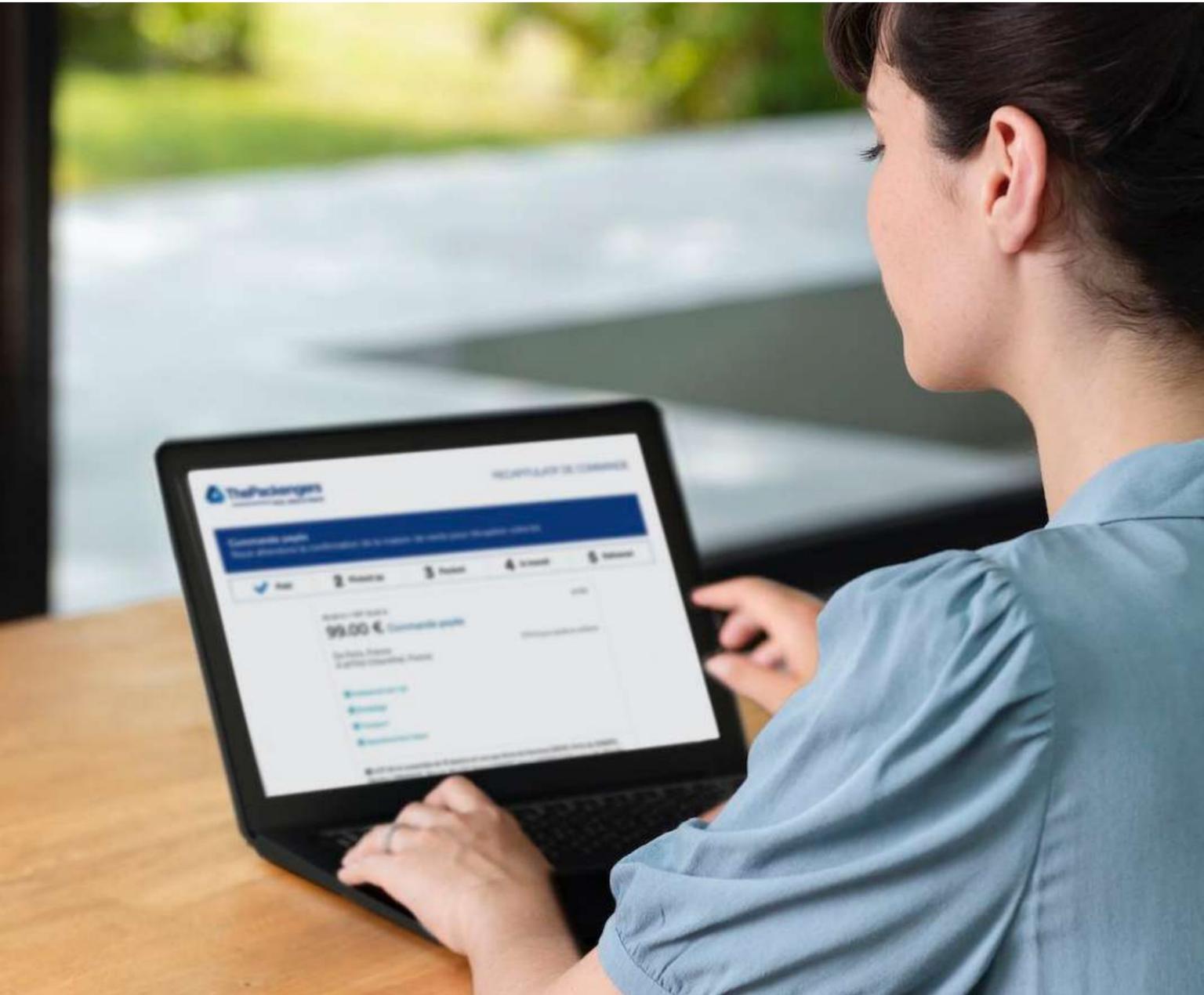
En 2024, ENM+ ambitionne **l'ouverture de classes supplémentaires**, soit 40 élèves, sur différents métiers de la logistique.



## UNE GESTION DURABLE DE NOTRE FLOTTE

En investissant progressivement sur le renouvellement de notre parc automobile

- **Acquisitions de véhicules électriques de dernière génération**
- **Usage de camions à faibles émissions et conformes aux normes Euro 6**



# UNE DIGITALISATION DE NOTRE LOGISTIQUE

Notre groupe a mis en place un service numérique qui permet de fournir, **grâce à un algorithme intégré et son API**, les prix de l’emballage et du transport d’objets fragiles et à nu, en un seul clic.

 **OBJECTIFS**  **DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**



# FORMALISATION DE NOTRE DÉMARCHE RSE

A travers le recrutement d'une ressource référente, nous avons concrétisé notre engagement en matière de responsabilité sociale et avons mis en place un **comité RSE** chargé de piloter le déploiement de notre stratégie RSE 2024-2030

# NOTRE STRATÉGIE RSE 2024-2030



## ENGAGÉS DANS UNE DÉMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

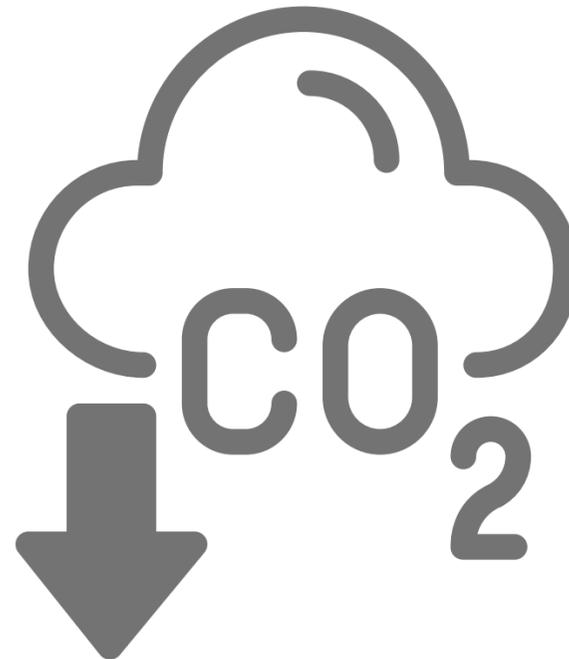
Nous avons mis en place des actions concrètes pour le déploiement de notre stratégie :

- Sur le plan environnemental
- Sur le plan social
- Sur le plan économique

# SUR LE PLAN ENVIRONNEMENTAL

## RÉDUCTION DE NOTRE EMPREINTE CARBONE

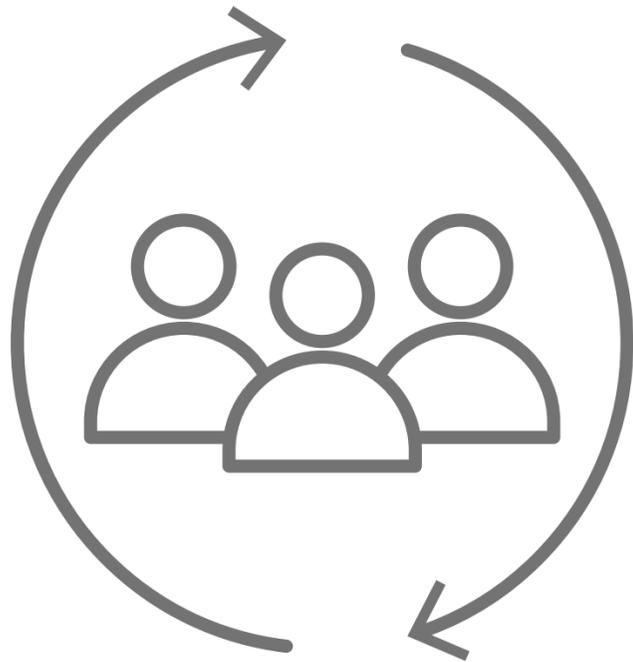
- Consolider les bilans carbone et mener une démarche de réduction globale
- Mettre en place un calculateur carbone pour mesurer l'empreinte sur chacune de nos prestations
- Continuer à faire évoluer notre flotte et sa performance énergétique
- Procéder à une compensation carbone en soutenant des projets de décarbonation.



## LIMITATION DE LA PRODUCTION DE DÉCHETS

- Pérenniser la réutilisation des caisses lorsque cela est possible
- Investir progressivement dans des caisses adaptables
- Continuer à promouvoir l'achat de fournitures d'emballage recyclables
- Améliorer notre dispositif de tri des déchets sur nos différents sites
- Pérenniser nos partenariats avec des spécialistes du recyclage

# SUR LE PLAN SOCIAL



## FAVORISER L'IMPLICATION DE NOS COLLABORATEURS ET RENFORCER NOTRE ENGAGEMENT D'INCLUSION

- Continuer à promouvoir la formation de nos collaborateurs et la consolidation de leurs compétences
- Augmenter le nombre d'étudiants manutentionnaires et transformer le maximum des contrats en CDI
- Continuer à améliorer au quotidien les conditions de travail de nos collaborateurs

# SUR LE PLAN ÉCONOMIQUE



## COLLABORER DE MANIÈRE ÉTHIQUE ET TRANSPARENTE

- Entretenir des relations durables et responsables avec l'ensemble de nos partenaires
- Assurer une conformité permanente de notre groupe aux normes en vigueur
- Privilégier des fournisseurs locaux et les choisir sur la base d'un processus transparent et objectif



# MERCI

Vous souhaitez en savoir plus  
sur notre engagement?

 [yacine.diagne@group-esi.com](mailto:yacine.diagne@group-esi.com)

