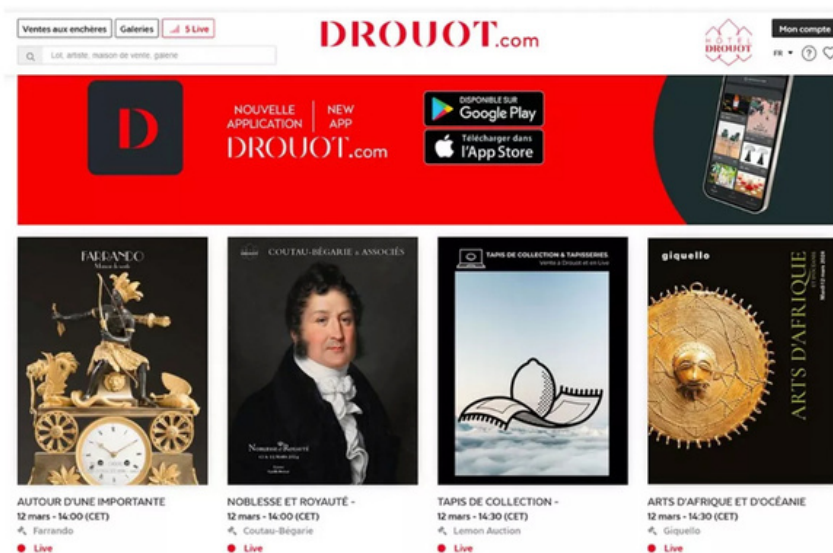


Comment Drouot.com s'est émancipée de l'hôtel des ventes

Repensée en 2019 pour retransmettre les ventes à distance et accueillir les enchères seulement en ligne, la plateforme a adjugé aux internautes 344 millions d'euros en 2023, un produit multiplié par 3,5 en 4 ans.

[Ajouter à mes articles](#) [Commenter](#) [Partager](#) [Allemagne](#) [Christie's](#)



La plateforme créée en 2019. (Drouot)

Par [Martine Robert](#)

Publié le 16 mars 2024 à 12:10 | Mis à jour le 18 mars 2024 à 12:54

La plateforme créée en 2019. (Drouot)

Les ventes d'art en ligne ont particulièrement performé en 2023. Cela ressort des derniers rapports Art Basel-UBS et Artprice, et les résultats de Drouot.com en sont une illustration. Le développement de la plateforme créée en 2019 pour accueillir à la fois des ventes retransmises en direct depuis les lieux où officient les commissaires-priseurs et les ventes purement sur Internet montre à quel point ces [transactions à distance](#) n'intimident plus les acheteurs.

En quatre ans, les ventes « live » y ont été multipliées par 2,8 (6.300 vacations en 2023), le nombre d'enchérisseurs inscrits par 5,6 (1,5 million d'inscrits), les biens vendus par 4 (336.000 lots), et le produit adjugé aux internautes par 3,5, totalisant 294 millions d'euros. Dans le même temps, les ventes en ligne ont-elles été multipliées par 2,4 (1.400 vacations), les inscrits par 4,5 (290 000), les biens vendus par 2,3 (204.000 lots) et le produit adjugé a triplé, pesant 50 millions. Drouot.com se rapproche du score de 382 millions réalisé l'an dernier par des acquéreurs présents à l'hôtel Drouot à Paris.

Clientèle élargie

La clientèle a rajeuni et s'est élargie. L'âge moyen des titulaires de comptes sur Drouot.com est passé de 49 à 45 ans et la part des professionnels dans les achats est tombée de 31 % à 23 % des lots au profit des particuliers. L'augmentation du nombre d'acheteurs s'observe tant à l'étranger qu'en France, laquelle fournit 58 % des acquéreurs, les Etats-Unis, le Royaume-Uni et la Belgique formant les autres gros bataillons.

« Drouot.com représente maintenant une équipe de plus d'une quarantaine d'ingénieurs, développeurs, chefs de produit, commerciaux, et nous allons recruter des spécialistes de l'intelligence artificielle . Les investissements technologiques sont constants, pour simplifier le parcours client, estimer instantanément le coût du transport avec la société ThePackengers, proposer des solutions de paiement... », précise Olivier Lange, directeur général de Drouot, qui a lancé une application sur smartphone en 2022.

Emancipation

Et Drouot.com s'est émancipé de l'hôtel des ventes parisien tout en profitant de sa notoriété internationale acquise depuis 1852. « Il y a un capital confiance, une légitimité, des garanties, qui rassurent », poursuit Olivier Lange.

La plateforme a ainsi accueilli 785 maisons de vente en 2023, dix fois plus que dans les salles de Drouot, et ce chiffre a doublé en quatre ans. Une vente sur trois sur la plateforme est réalisée par un acteur étranger. Pas moins de 170 maisons européennes, hors France et Belgique, ont mené 1.800 vacations l'an dernier quand elles étaient 14 en 2019. Drouot.com réunit aussi près de 60 maisons opérant en dehors de l'Union européenne, depuis une dizaine de pays, dix fois plus qu'en 2019.

Dans l'Hexagone, à part Christie's et Sotheby's, toutes les grandes maisons font appel aux prestations de Drouot.com dont Bonhams France, Artcurial, Piasa et Tajan.

Refonte du site

Une tendance générale. Son concurrent Interenchères a vu, lui aussi, ses ventes d'art « live » et en ligne grimper de 5 % l'an dernier, totalisant 248 millions d'euros. « Dans chaque pays, nous affrontons un concurrent local comme Lot-Tissimo en Allemagne, The Saleroom en Angleterre, Invaluable et Live Auctioneers aux Etats-Unis », précise Olivier Lange.

Une émulation qui le pousse à refondre son site en septembre prochain, pour « encore améliorer le moteur de recherche, l'information apportée aux acheteurs, notamment grâce aux contenus extraits de 'La Gazette Drouot' », précise le dirigeant.